

Aktualisierungen des E365-Programmvertrags – Juli 2024

Bedingungen des E365-Programms

Abschnitt 9.1: Verweis auf das zugewiesene Unterstützungspersonal wurde hinzugefügt.

*Zugang des Teilnehmers. Mit der Teilnahme am E365-Programm erhält der Teilnehmer Zugang zu den „E365 Success Services“, darunter einzelne Service-Projekte (jeweils ein „Enterprise Blueprint“), **zugewiesenes Unterstützungspersonal, Support-Account-Manager**, Lernpfade, Benutzereinsichten und Branchen-Newsletter.*

Abschnitt 10.2: Bedingungen wurden auf Gegenseitigkeit umgestellt.

*Kündigung wegen wesentlicher Vertragsverletzung. **Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in diesem Vertrag behält sich Bentley das Recht vor, die Teilnahme des Abonnenten am E365-Programm mit einer Frist von dreißig (30) Tagen schriftlich zu kündigen, wenn der Teilnehmer gegen die Bedingungen des Vertrags verstößt, es sei denn, der Teilnehmer behebt diesen Verstoß innerhalb dieser Frist von dreißig (30) Tagen. Der Teilnehmer erkennt hiermit an, dass dieses Recht auf Behebung nicht für Verstöße des Teilnehmers gilt, die aufgrund ihrer Natur nicht innerhalb der Behebungsfrist von dreißig (30) Tagen behoben werden können. Ein nicht behebbarer Verstoß hat die sofortige Kündigung zur Folge, die in der Kündigungsmitteilung dargelegt wird. Jede Partei kann, nach ihrer Wahl, diesen Vertrag beenden, falls die andere Partei diesen Vertrag wesentlich verletzt. Eine solche Beendigung kann nur durch schriftliche Kündigung gegenüber der anderen Partei erfolgen, in der die jeweilige Verletzung, auf der die Kündigung basiert, genau beschrieben ist. Nach Erhalt einer solchen Mitteilung hat die verletzende Partei dreißig (30) Tage, um die Verletzung zu beheben; dieser Vertrag endet, falls eine Behebung bis zum Ende dieser Frist nicht erfolgt ist, wobei Bentley jedoch zur sofortigen Kündigung dieses Vertrags berechtigt ist, wenn der Teilnehmer einer seiner Verpflichtungen aus Abschnitt 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht nachkommt. Begleitet der Teilnehmer eine offene Bentley-Rechnung nicht, so stellt dies immer eine wesentliche Verletzung dieses Vertrags dar.***

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Abschnitt 7: Es wurde ein Absatz hinzugefügt, der beschreibt, wie Mitteilungen zuzustellen sind, einschließlich Mitteilungen an den Teilnehmer, und das in Taiwan geltende Recht wurde von Volksrepublik China in Taiwan geändert.

*Je nachdem, wo sich der Hauptgeschäftssitz des Teilnehmers befindet (oder, wenn es sich bei dem Teilnehmer um eine Privatperson handelt, wo der Teilnehmer seinen Wohnsitz hat), gilt der Vertrag zwischen dem Teilnehmer und der nachstehend aufgeführten Bentley-Einheit. Der Vertrag unterliegt dem materiellen Recht des jeweiligen Landes, das in der nachstehenden Tabelle aufgeführt ist, und wird nach diesem ausgelegt. Im größtmöglichen nach geltendem Recht zulässigen Umfang vereinbaren die Parteien, dass die jeweils gültige Version der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf sowie des Uniform Computer Information Transactions Act, wie er in der jeweiligen Jurisdiktion in Kraft war oder später sein wird, nicht für diesen Vertrag gelten sollen. Sämtliche Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche zwischen den Parteien, die sich aus dem Vertrag ergeben, werden gemäß den nachstehenden Bestimmungen zur Streitbeilegung beigelegt. **Mitteilungen im Rahmen dieses Abkommens erfolgen durch persönliche Übergabe, durch vorausbezahlte Einschreiben, durch Luftfracht am nächsten Tag oder auf elektronischem Wege, wobei das Datum, an dem eine solche Mitteilung an der angegebenen Adresse eingeht, als Datum der Mitteilung gilt.** Alle Mitteilungen, die im Rahmen des Vertrags versendet werden, **müssen**, wenn sie an Bentley gerichtet sind, zu Händen der Rechtsabteilung von Bentley und an die zuständige Bentley-Einheit gemäß der unten stehenden Tabelle*

oder per E-Mail an Contracts@Bentley.com adressiert werden. Wenn sie an den Abonnenten gerichtet sind, sind sie an die (E-Mail-)Adresse und den bevollmächtigten Vertreter, die Bentley schriftlich mitgeteilt wurden, zu adressieren.

Taiwan	Bentley Systems, Incorporated, Taiwan Branch, mit eingetragenem Sitz in Spaces, 1F., No. 170, Sec. 3, Nanjing E.Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan (Republik China)	Volksrepublik China Taiwan	Sämtliche Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten, Differenzen oder Ansprüche, die sich aus dem Vertrag oder in Verbindung mit dem Vertrag oder dessen Verletzung, Beendigung oder Ungültigkeit ergeben, werden durch ein Schiedsverfahren bei der Chinese Arbitration Association, Taipeh, gemäß der Schiedsordnung der Vereinigung endgültig entschieden. Der Ort des Schiedsverfahrens ist Taipeh, Taiwan. Die Sprache des Schiedsverfahrens ist Englisch. Der Schiedsspruch ist endgültig und für beide Parteien bindend.
--------	--	---	---

Bedingungen des Cloud-Angebots

Abschnitt 3: Es wurde ein Verweis auf die Online-SLA von Bentley hinzugefügt.

Auf Cloud-Angebote kann der Abonnent zu den geltenden Programmbedingungen zugreifen oder sie gegen zusätzliche Gebühren („Gebühren des Cloud-Angebots“) erwerben, die in einem Angebotsdokument angegeben werden. In der Angebotsunterlage können die Gebühren für das Cloud-Angebot, etwaige Beschränkungen und Kosten für das Cloud-Angebot, einschließlich unter anderem Datenspeicherung und etwaige für das Cloud-Angebot zu erbringende Leistungen wie Implementierungsleistungen, angegeben werden. Die laufende Verwaltung des Supports für die Cloud-Angebote, einschließlich der Systemverfügbarkeit und **derfür die Cloud-Angebote geltenden Service-Level-Bedingungen, kann wird in der** Service-Level-Vereinbarung **von Bentley (<https://www.bentley.com/legal/sla/>) dargelegt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen dieses Service Level Agreement und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Bentley sind die Bedingungen des Service Level Agreement ausschließlich im Hinblick auf die darin enthaltenen Service-Level-Verpflichtungen maßgebend.**

Ein Hinweis für Benutzer zum SLA: Die zuletzt im März 2023 aktualisierte Service-Level-Vereinbarung von Bentley und der Bentley Service Level Agreement-ProjectWise Design Integration Server werden ab Juni 2024 nicht mehr verwendet und durch die neue Service-Level-Vereinbarung der Bentley Cloud-Angebote ersetzt, die unter <https://www.bentley.com/legal/sla/> zu finden ist und künftig für alle Bentley Cloud-Angebote gilt.

Abschnitt 6 Verweise auf de-identifizierte Daten wurden entfernt.

Bentley bestätigt und der Teilnehmer gewährleistet und erklärt, dass der Teilnehmer all Rechte, Eigentumsrechte und Anrechte an den Teilnehmerdaten hält. Der Teilnehmer stellt Bentley von allen Ansprüchen gegen Bentley frei, die darauf beruhen, dass die gesammelten oder gespeicherten Teilnehmerdaten zur Nutzung in Verbindung mit Bentley-Cloud-Angeboten Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse, Urheberrechte oder andere Schutzrechte eines Dritten oder Datenschutzgesetze verletzen. Bentley haftet nicht für von Teilnehmerdaten verursachte oder damit in Verbindung stehende Fehler oder Beeinträchtigungen der Bentley-Cloud-Angebote. Bentley hält alle Teilnehmerdaten geheim und

wird diese weder reproduzieren noch Kopien davon erstellen, es sei denn, dies ist gemäß diesem Abschnitt 6 im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Cloud-Angeboten erforderlich oder wird vom Teilnehmer ausdrücklich genehmigt. Wenn die Teilnehmerdaten personenbezogene Daten enthalten und die Verarbeitung dieser Daten durch Datenschutzgesetze und -vorschriften geregelt ist, vereinbaren die Parteien die Einhaltung des Beiblattes zur Datenverarbeitung (<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum/>). Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen des Beiblattes zur Datenverarbeitung, diesen Bedingungen des Cloud-Angebots und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Bentley sind die Bedingungen des Beiblattes zur Datenverarbeitung ausschließlich im Hinblick auf die darin enthaltenen Datenschutz- und Informationssicherheitsverpflichtungen maßgebend. Der Teilnehmer ist allein für die Teilnehmerdaten verantwortlich, insbesondere für das Hochladen dieser Daten, die Sicherung der Übertragung dieser Daten an Bentley und/oder die angemessene Formatierung und Konfiguration dieser Daten für die Verwendung mit den Bentley-Cloud-Angeboten. ~~**Bentley kann die Teilnehmerdaten ändern, um Daten und Datensätze zu erstellen, die dem Teilnehmer, den Benutzern des Teilnehmers oder den Kunden des Teilnehmers nicht zugeordnet werden können („anonymisierte Daten“). Bentley kann die anonymisierten Daten für alle rechtmäßigen Zwecke verwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Marketing, Werbung, Benchmarking, Verbesserung und Weiterentwicklung seiner Cloud-Angebote sowie die Entwicklung und Verbesserung der damit verbundenen künstlichen Intelligenz und maschinellen Lernalgorithmen.**~~ Der Teilnehmer bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass Bentley jeweils Nutzungsdaten sammelt und dass alle Nutzungsdaten im Eigentum von Bentley stehen und als geschützte Informationen von Bentley gelten. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, das Sammeln von richtigen Nutzungsdaten durch Bentley nicht zu stören und die richtigen Nutzungsdaten nicht zu ändern.