

E365 プログラム契約の更新 – 2024年7月

E365プログラム規約

セクション 9.1 ; 割り当てられたサポート要員に関する記述が追加されました。

契約者のアクセス : E365 プログラムに参加することで、契約者は、E365 Success サービスへのアクセスが許可され、これには、個別のサービスプロジェクト（それぞれ「Enterprise Blueprint」と呼ぶ）、割り当てられたサポート要員、サポートアカウントマネージャー、学習パス、ユーザーインサイト、業界のニュースレターが含まれます。

セクション10.2 : 条件が相互的な内容に改訂されました。

重大な違反による解除。 ~~本契約に反する規定がある場合でも、契約者が本契約の諸条件に重大な違反をした場合、契約者が当該違反を30日以内に是正しない限り、Bentleyは30日前に書面で通知することにより、契約者のE365プログラムへの参加を解除する権利を有します。契約者は、契約者の違反がその性質上、30日間の是正期間内に是正できない場合には、この是正の権利は申し入れられないことをここに承認します。是正不可能な違反があった場合は、通知に記載される通り、直ちに契約が解除されます。いずれの当事者も、他方当事者による本契約の重大な違反が生じた場合、自己の選択により、本契約を終了することができます。当該契約の終了は、具体的な違反事項を特定し、他方当事者に書面で通知することによってのみ効力を生じます。当該通知を受領後、違反した当事者は、30日以内に当該違反を是正するものとし、当該期間終了までに当該是正が行われなかった場合には本契約は終了するものとします。ただし、契約者が一般利用規約セクション3に基づく義務に違反した場合、Bentleyは直ちに本契約を終了する権利を有するものとします。契約者が、Bentleyの未払いの請求書を支払わなかった場合、常に本契約の重大な違反とみなされます。~~

一般条件

セクション7 : 通知の送達方法について説明する文言が追加され、契約者への通知の送達方法も含まれるようになりました。また、台湾の準拠法が中国から台湾に変更されました。

本契約は、契約者の主たる事業所の所在地（または契約者が個人の場合、契約者の居住地）に応じて、契約者と以下に定めるBentley組織の間で締結するものとします。本契約は、以下の表に定める各国で施行されている実体法に基づいて、管理され、解釈されるものとします。適用される法律によって認められる最大限の範囲において、両当事者は、国際物品売買契約に関する国連条約の規定（修正版を含む）および統一コンピュータ情報取引法の規定が本契約には適用されないことに合意します。こうした規定が既にある場合もしくは今後どの管轄区域において有効とされることがある場合も、同様です。本契約に基づき発生した両当事者間の紛争、論争、または主張は、以下に定めた該当する紛争解決条項に従って解決されるものとします。本契約に基づく通知は、直接手渡し、料金前払いの配達証明郵便、翌日配達航空便、または電子的手段で行うものとし、指定された住所で通知が受領された日が通知の日とみなされます。本契約に基づくすべての通知は、Bentley宛の場合は、Bentleyの法務部門気付で以下の表に従って該当するBentleyの事業体宛に送付するか、Contracts@Bentley.com宛に電子メールで送信するものとします。また、契約者宛の場合は、契約者がBentleyに書面で通知した（電子メール）アドレスおよび正式代表者宛に送付するものとします。

台湾	ベントレー・システムズ、 incorporated、台湾支店、登録事務	中 華 民 国 台 湾	本契約、またはその違反、終了、無効に起因、関連、または関係して生じるすべての紛争、矛盾、相違、または主張は、中華民国仲裁協会の規則に従って、同協会に仲裁を付託するこ
----	--	--------------------------------	--

	<p>所 : Spaces, 1F., No. 170, Sec. 3</p> <p>Nanjing E.Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104,</p> <p>Taiwan, Republic of China</p>		<p>とで最終的に解決するものとし ます。仲裁地は、台湾の台北と します。仲裁言語は英語になり ます。仲裁の裁定は最終的なも のであり、両当事者を拘束する ものです。</p>
--	--	--	---

クラウド製品規約

セクション3 : BentleyのオンラインSLAに関する記述が追加されました。

契約者のクラウド製品へのアクセスは、該当するプログラム規約に基づくか、製品ドキュメントに定める追加料金（「クラウド製品の料金」）を契約者が支払うことによって可能になります。クラウド製品のドキュメントには、クラウド製品料金、クラウド製品に適用される制限およびコストが明記される場合があります。これには、データストレージ、実装サービスなど、クラウド製品に提供される適用可能なサービスが含まれますが、これらに限定されません。クラウド製品に適用されるシステムの可用性およびサポートサービスのレベル条件など、クラウド製品のサポートの継続的な管理については、**Bentley**のサービスレベル契約 (<https://www.bentley.com/legal/sla/>) に明記されています。サービスレベル契約、これらのクラウド製品規約、およびBentleyの一般利用規約の条件の間に矛盾がある場合、サービスレベル契約の条件はサービスレベル契約に含まれるサービスレベル義務にのみ適用されます。

SLAに関するユーザーへの注意 : 2023年3月に最終更新されたBentleyサービスレベル契約およびBentleyサービスレベル契約-ProjectWise Design Integration Serverは、2024年6月以降使用されなくなり、新たなBentleyクラウド製品サービスレベル契約 (<https://www.bentley.com/legal/sla/> で確認可能) に置き換えられます。この新契約は今後のすべてのBentleyクラウド製品に適用されます。

セクション6 : 匿名化データに関する記述が削除されました。

Bentleyは、契約者が契約者データに関するすべての権利、所有権、および利益を有していることを認め、契約者はこれを保証し、表明します。契約者は、Bentley クラウド製品の利用のために収集または保存された契約者データが第三者の特許、商標、企業秘密、著作権、またはその他の所有権を侵害している、または何らかの形でプライバシー法やデータ保護法に違反していると主張してBentleyに向けられるすべての請求からBentleyを補償し、免責するものとします。Bentleyは、契約者データに起因する、またはそれに関連するBentleyクラウド製品の障害または損傷について一切の責任を負いません。Bentleyは、すべての契約者データの機密性を維持し、クラウド製品の提供に関連して本セクション6に基づいて許可を受けている場合、または契約者によって明示的に許可されている場合を除き、係るデータを複製またはコピーしないものとします。契約者データに個人データが含まれ、その処理がデータ保護法および規制で規制されている場合、両当事者はデータ処理補足条項

(<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum/>) に従うことに同意します。データ処理補足契約、本クラウド製品規約、およびBentleyの一般利用規約の条件に矛盾がある場合、データ処理補足契約の条件はそれの中に含まれるプライバシーおよび情報セキュリティ義務に関してのみ適用されます。契約者は、契約者データについて単独で責任を負うものとし、これには、契約者データのアップロード、契約者データの Bentleyへの送信のセキュリティ確保、およびまたは契約者データをBentleyクラウド製品で使用するための適切なフォーマットおよび構成が含まれますが、これらに限定されません。~~Bentleyは、契約者データを変更して、契約者、契約者のユーザー、または契約者の顧客を識別できないデータおよびデータセット（「匿名化データ」）を作成する場合があります。Bentleyは、マーケティング、プロモーション、ベンチマーク、クラウド製品の改善とさらなる開発、および関連する人工知能と機械学習アルゴリズムの開発と改善を含むがこれに限定されない、あらゆる合法的な目的で匿名化されたデータを使用することができます。~~契約者は、Bentleyが随時利用データを収集する場合があります、すべての利用データはBentleyが所有し、Bentleyの機密情報とみなされることに同意し、こ

れを承認します。契約者は、Bentleyによる正確な利用データの収集を変更または妨害しないことに同意します。